**Violencia en el Lugar de Trabajo: Reconocimiento y Respuesta**

Para mantener un ambiente de trabajo seguro, los empleados deben estar atentos y preparados para responder eficazmente a cualquier señal de violencia en el lugar de trabajo. No podemos asumir que no nos sucederá. Según ALERRT (Entrenamiento Avanzado de Respuesta Rápida para el Cumplimiento de la Ley), el 69% de los ataques activos ocurren en negocios o escuelas. Si bien todos esperamos no enfrentarnos nunca a este tipo de situaciones, estar informados y ser proactivos puede ayudar a mitigar riesgos y protegernos a nosotros mismos y a nuestros compañeros de trabajo. A continuación, se presentan estrategias para identificar y responder a la violencia en el lugar de trabajo con el fin de promover una cultura de seguridad y bienestar en nuestro ambiente de trabajo.

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Chart, waterfall chart  Description automatically generated | **Identificación de Señales de Advertencia:** Aunque no todos los actos de violencia en el lugar de trabajo están precedidos por señales claras de advertencia, a menudo existen indicios que pueden indicar amenazas potenciales. Las señales de advertencia comunes incluyen el aislamiento social, agresión verbal, amenazas de daño, intimidación, acoso y antecedentes de comportamiento violento o agresivo. |
| Graphical user interface, application  Description automatically generated | **Tomar Acción Inmediata:** Si eres testigo o experimentas cualquier forma de violencia en el lugar de trabajo, o si observas un comportamiento preocupante por parte de un compañero de trabajo o un cliente, actúa de inmediato para garantizar tu seguridad y la de los demás. Si la situación lo permite, aléjate del área y busca ayuda de un supervisor, personal de seguridad o, si es necesario, de las autoridades. |
| Chart, waterfall chart  Description automatically generated | **Reportar Incidentes:** Informar sobre incidentes de violencia en el lugar de trabajo es fundamental para garantizar que se tomen las medidas adecuadas para abordar la situación y prevenir futuros casos. Si experimentas o eres testigo de violencia en el lugar de trabajo o detectas un comportamiento preocupante, repórtalo a tu supervisor, al departamento de recursos humanos o al responsable de seguridad designado lo antes posible. |
| Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **Mantén tu Seguridad Personal:** Si un cliente o persona externa se vuelve amenazante, mantén una distancia segura, evita el enfrentamiento físico y colócate en una posición que te permita salir del área. Utiliza técnicas de desescalada, como la escucha activa, hablar en un tono estable y evitar un lenguaje confrontativo, pero ten en cuenta que debes abandonar el área si te sientes amenazado. |
| Graphical user interface, application  Description automatically generated | **Prevención y Preparación:** Participa en sesiones de capacitación o talleres sobre la prevención y respuesta a la violencia en el lugar de trabajo, familiarízate con los procedimientos de emergencia y las rutas de evacuación, y mantente informado sobre los protocolos de seguridad de tu empleador. |

APRENDE MÁS CON ESTOS RECURSOS ADICIONALES:

* [TMLIRP Online Learning Center](https://www.localgovu.com/tmlirp/): Violence in the Workplace
* State Office of Risk Management: [Avoid. Deny. Defend. - How to Deal with an Active Attacker](https://www.youtube.com/watch?v=9u471Jmlg5c)
* Alerrt Resource: [Surviving an Active Shooter Event – Civilian Response to Active Shooter](https://www.youtube.com/watch?v=j0It68YxLQQ&t=3s)
* Texas Department of Insurance [Workplace Violence Fact Sheet](https://www.tdi.texas.gov/pubs/videoresource/fswvpstrat.pdf)